

Auerswald LAN-TAPI

Anbindung von MS Outlook®, Datev, SAP und anderer Datenbanksysteme

Stellen Sie sich Ihre tägliche Arbeit ohne Computer vor! Briefe tippen, falten, frankieren und auf Antwort warten, Säle voller eingestaubter Aktenordner – ohne Mail-Account und Datenbank sähe es so aus. Kann man noch so arbeiten? Nein! Und telefonieren? Begrüßen Sie Ihren Kunden bei der Anrufannahme freundlich mit seinem Namen? Sehen Sie automatisch auf Ihrem Bildschirm, was er in jüngster Vergangenheit mit einem Kollegen besprochen oder was er bestellt hat? Reicht ein Klick, um den Kunden danach mit einem Servicemitarbeiter zu verbinden, der auch alle Kundendaten direkt parat hat?

DATEV oder andere Branchenlösungen lassen sich einbinden. Beim Telefonieren sucht Ihre Software die Kundenunterlagen automatisch heraus und stellt sie ausgesuchten Teilnehmern des Netzwerks via Computer zur Verfügung. Eine kompetente Antwort, auch von Mitarbeitern die nur als Vertretung einspringen, sind im wahrsten Sinne des Wortes „unbezahlbar“ und lassen Ihre Kunden glücklich sein. Doch nicht nur der schnelle Informationsfluss spricht für die Auerswald-LAN-TAPI.

Sparen Sie Zeit und Geld!

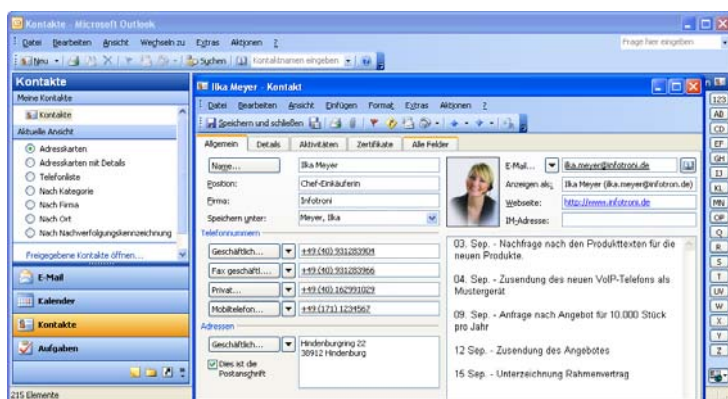
Mit durchschnittlich mehreren Sekunden schon beim Wählen können Sie pro Mitarbeiter, je nach Aufgabengebiet, jährlich mehr als 100 Arbeitsstunden sparen. Sie wissen selbst am besten, was das wert ist.

Testen Sie es!

Vier dieser CTI-Leitungen sind im Kaufpreis der genannten Telefonanlagen enthalten. Sie können CTI mit TAPI-kompatibler Software, z. B. **MS Outlook®** oder **Office**, für die abgehende Wahl nutzen. Add-ins von Drittanbietern sorgen in Ihren Softwareapplikationen für die komplette Integration. Der Fachhandel berät Sie kompetent, wenn Sie sich für weitere Lizenzen und Anbindungsmöglichkeiten interessieren. Eine komplexere Installation sollte vom Fachmann durchgeführt und vorab im Detail besprochen werden. Wollen Sie TAPI mit branchenspezifischen Applikationen nutzen, empfehlen wir professionelle Lösungen, z. B. von ESTOS.

TAPI-Funktionen

- Angerufene MSN wird angezeigt (Mehrfirmenbetrieb)
- Anrufweiterschaltung aktivieren/deaktivieren (CFU, CFB, CFNR)
- Call Deflection – weiterleiten vor Rufannahme (CD)
- Vermitteln mit/ohne Rücksprache
- Konferenz (3PTY)
- Makeln (HOLD)
- Monitoring (Statusanzeige der Nebenstellen)
- Pickup



Outlook-Anbindung: Vorhandene Kontakte können automatisch mit Notizen angezeigt werden.

Sofort loslegen!

Ihre ideale CTI-Lösung setzt auf das System auf, das Sie ohnehin einsetzen. Egal ob Sie Ihre Adressdaten in **MS Outlook®** oder **Microsoft® Office** gespeichert haben – die LAN-TAPI-Schnittstelle bildet die Grundlage um mit einem einfachen Mausklick die gewünschte Rufnummer aus Ihrer gewohnten Applikation wählen zu lassen. Auch komplexe Systeme wie **SAP**, **Navision**,

Wie? Ganz einfach!

COMmader Basic.2, COMmader Business, COMpact-3000-Serie, COMpact 5010 VoIP und COMpact 5020 VoIP sind mit einem Netzwerkanschluss (LAN) ausgestattet. Der verbindet die Tk-Anlage über das Netzwerk mit dem Microsoft-Server, auf dem zunächst der Treiber installiert wird. Danach werden die gewünschten Nebenstellen der Telefonanlage für TAPI aktiviert. Nach der Aktivierung der Microsoft-Treiber auf den PC-Clients haben Sie CTI im Netzwerk.

Unterstützte Betriebssysteme (Auerswald LAN-TAPI-Treiber)

- Windows XP ab SP3 32-Bit
- Windows Vista ab SP1 32/64-Bit
- Windows 7 32/64-Bit
- Windows 2000 Pro / Server SP4
- Windows 2003 Server SP2 32/64-Bit
- Windows 2008 Server R1 32/64-Bit
- Windows 2008 Server R2 32/64-Bit

Unterstützte Endgeräte

COMfortel® 1100 / 1500 / 2500 / 2500 AB / VoIP 2500 AB

Analoge sowie ISDN-Telefone anderer Hersteller stellen möglicherweise nicht alle Funktionen zur Verfügung.